

# COMMUNICATION & DYNAMIQUE D'ÉQUIPE



Source: Earl Morris

# LA COMMUNICATION

- On entend la moitié de ce qui est dit!
- On écoute la moitié de ce que l'on entend!
- On comprend la moitié de ce que l'on écoute!
- On croit la moitié de ce que l'on comprend!
- On se rappelle de la moitié de ce que l'on croit!

50%

25%

12%

6%

3%

*Ce n'est pas pour rien que la communication est si difficile!!!*

# QUAND ET QUOI FAUT-IL COMMUNIQUER

## Avant le lancer



## Après le lancer



## Durant le lancer



# AVANT LE LANCER



Le skip spécifie le lancer :

- Placement?
- Sortie?
- Tolérance à l'erreur?

C'est la responsabilité de ***tous*** de comprendre le lancer désiré!!!



# AVANT LE LANCER (le lanceur)

- Fait sa routine du pré-lancer
- Communique avec les brosseurs :
  - ✓ Le quoi?
  - ✓ Le pourquoi?
  - ✓ Tolérance à l'erreur (Plan B)?



# AVANT LE LANCER (les brosseurs)



- Nettoie l'axe du lancer (la maison)
- Clarifie avec le lanceur :
  - ✓ Le poids voulu et toutes autres informations pertinentes

# AVANT LE LANCER (le troisième)

- Quand le 3<sup>e</sup> devrait être dans la maison?
- Que devrais-je faire/dire le 3<sup>e</sup>?



# AVANT LE LANCER (les brosseurs)

- Quand est-ce un bon moment de contribuer son opinion?
- Quel endroit est la meilleur place pour donner son opinion?
- Comment son opinion devrait être donné?

